**Договор оферты**

**на выполнение работ, оказание услуг**

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «УК «Актив-Система» (далее - Исполнитель) и содержит все существенные условия по договору на выполнение работ, оказание услуг физическим лицам, зарегистрировавшимся и оформившим заказ в мобильном приложении «Актив-Система» (далее - Заказчики).

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора оферты.

1.3. Настоящий договор содержит в себе условия договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг и регулируется нормами ГК РФ и Законом РФ от 07.02.1992 г. No 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает

свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Термины и определения.

2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта – настоящий документ, опубликованный в Мобильном приложении «Актив-Система», и содержащий предложение для лиц, проживающих или временно пребывающих в помещениях многоквартирных домов, расположенных по адресам: г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, д. №№ 67, 76, 78; ул. Библиотечная, д. №№ 43, 45; ул. Мира, д. №№ 41, 47, 47/2, 47/3, 47/5, 47/6, 47/7; ул. Педагогическая, д. 28.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор оферты.

Мобильное приложение «Актив-Система» – принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа для скачивания через смартфоны и иные мобильные средства связи и коммуникации совместимые с системами iOS и Google Play. и другие, обеспечивающий информирование пользователей о типах услуг, работ, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн.

Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на выполнение работ, оказание услуг,

который заключается посредством акцепта Оферты.

Заказчик – Пользователь, дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, осуществивший акцепт Оферты, и являющийся таким образом Заказчиком

услуг/работ Исполнителя по заключенному Договору оферты.

Исполнитель – лицо, оказывающее услуги по Договору оферты: ООО «УК «Актив-Система».

Заказ – должным образом, оформленный запрос (заявка) Заказчика на оказание услуг/выполнение работ, выбранных через мобильное приложение.

Каталог услуг – перечень работ/услуг, выполняемых Исполнителем, содержащий стоимость данных

работ и услуг, размещенный в Мобильном приложении во вкладке «Витрина услуг».

Объект – объект недвижимости (помещения) в многоквартирных домах, расположенных по адресам: г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, д. №№ 67, 76, 78; ул. Библиотечная, д. №№ 43, 45; ул. Мира, д. №№ 41, 47, 47/2, 47/3, 47/5; ул. Педагогическая, д. 28., которых проживает или временно пребывает Заказчик, и выполняются работы и оказываются услуги.

3. Предмет Оферты и акцепт Оферты.

3.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги и выполнять работы Заказчику в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Заказчик обязуется оплачивать услуги и работы по установленной

стоимости, указанной в Каталоге услуг Исполнителя на основании выставленного счета на оплату Исполнителем.

Итоговая стоимость услуг и работ подлежащих оплате и указанных в счете на оплату могут отличаться от стоимости услуг и работ, указанной в Каталоге услуг.

3.2. Публичная Оферта и Каталог услуг Исполнителя являются официальными документами, содержащими условия о выполнении работ и оказании услуг, и публикуются (размещаются) в Мобильном приложении.

3.3. Настоящий Договор оферты считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения

Заказчиком своего согласия с его условиями путем установки отметки «Я принимаю условия оферты» на этапе «Заказа» в Мобильном приложении и оплаты услуг и/или работ, после чего Договор оферты признается документом, имеющим юридическую силу.

3.4. Акцептуя условия настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на осуществление телефонных звонков и получение информации от Исполнителя, а также третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора оферты, посредством sms, push-уведомлений на номер телефона, и e-mail рассылок, оставленных в Заказе.

3.5. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Заказчиком.

4. Условия и порядок предоставления услуг и выполнения работ.

4.1. Услуги Исполнителя предоставляются Заказчику только при условии предоставления личных данных через Мобильное приложение. В обязательном порядке при формировании Заказа предусматривается предоставление личных данных Заказчика, без которых выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору оферты является невозможным.

4.2. После прохождения процедуры Заказа Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых

регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей Оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе в Мобильном приложении данных иных лиц, на имя которых может осуществляться оформление Заказа. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.

4.3. Изменение личных данных Заказчика в оформленном Заказе может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости работы и услуг (тарифов). При этом Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение даты и времени Заказа, возврат денег и прочее), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.

4.4. Действует следующий порядок выполнения работ и оказания услуг:

4.4.1. Заказчик знакомится с Каталогом услуг, прогрузившись во вкладку «Витрина услуг», содержащим в себе перечень работ и услуг, а также их стоимостью, размещенной в Мобильном приложении, выбрав необходимый вид работ и услуг. Заказчик делает запрос на работу и услугу, следуя процессу оформления Заказа в Мобильном приложении. Дата и время выполнения работ и оказания услуг согласовывается с Заказчиком Исполнителем посредством осуществления звонка на указанный в Заказе номер телефона после его оформления.

4.4.2. Заказчик обязан до начала выполнения работ и услуг, оформленных в Заказе, оплатить авансовый платеж в размере 100 % от суммы Заказа на основании выставленного счета на оплату.

4.4.3. После завершения оформления Заказа и его оплаты на основании выставленного счета в соответствии со статьей 7 Договора оферты Заказчику в личный кабинет в Мобильном приложении приходит соответствующее информационное сообщение с подтверждением принятия Заказа. В случае если Заказ не может быть выполнен Исполнителем в назначенное время или по иным причинам, с Заказчиком по средству телефонной связи связывается представитель Исполнителя и согласовывает новое время исполнения Заказа. После согласования Заказа Заказчику приходит информационное сообщение с подтверждением принятия Заказа.

4.4.4. После завершения выполнения работ или оказания услуг Заказчику направляется соответствующее уведомление, чек об оплате выполненных работ или оказанных услуг.

4.4.5. При наличии недостатков выполненных работ и оказанных услуг, они должны быть доведены

до Исполнителя в срок не позднее 72 (семидесяти двух) часов после выполнения работ и оказания услуг. В случае если замечания в установленные в настоящем пункте сроки не поступили, работы и услуги считаются принятыми Заказчиком. В случае имеющихся замечаний к выполненным работам или оказанным услугам Исполнитель устраняет замечания в пределах работ/услуг, указанных в Заказе и в соответствии с видами работ/услуг, указанными в Мобильном приложении, в срок не позднее 72 (семидесяти двух) часов с моменты получения замечаний. В случае если после устранения замечаний, выявленных по окончании оказанных услуг/выполненных работ, другие замечания не поступили, работы и услуги считаются приятыми Заказчиком.

5. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

5.1. Обеспечить допуск Исполнителя на Объект.

5.2. Подготовить Объект для возможности проведения работ и услуг Исполнителем без причинения

ущерба Объекту, в том числе провести необходимое закрепление и ремонт предметов экстерьера и интерьера, изолировать помещения, в которых производится выполнение работ и оказание услуг, удалить из помещения ценные, хрупкие и иные вещи, а также письменно проинформировать Исполнителя о наличии таких предметов и/или вещей в помещении и необходимости применения специальных методов их очистки и/или сохранности. В случае не предоставления такой информации Исполнитель не несет ответственности за возможное повреждение таких предметов и/или вещей.

5.3. Обеспечить беспрепятственный доступ персонала Исполнителя с необходимым инвентарем и оборудованием в течение всего периода производства работ, оказания услуг на Объекте.

5.4. Создать безопасные условия для проведения работ, оказания услуг сотрудниками Исполнителя на Объекте, а также исключить иные факторы, могущие повлечь травмирование сотрудников Исполнителя, при условии соблюдения сотрудниками Исполнителя техники безопасности.

5.5. Незамедлительно сообщить Исполнителю о возникновении ситуации, которая может привести к

аварии или несчастному случаю, о несчастных случаях, произошедших на Объекте Заказчика с сотрудниками Исполнителя.

5.6. На основании информации, поступившей от Исполнителя, незамедлительно принимать меры по

устранению обстоятельств, препятствующих проведению работ и оказанию услуг Исполнителем. Нести ответственность за действия третьих лиц, препятствующих выполнению работ и оказанию услуг Исполнителем, как за свои собственные.

5.7. Осуществить оплату стоимости выполненных работ, оказанных услуг Исполнителя.

5.8. Осуществить в согласованное с Исполнителем время, предварительный допуск на Объект представителей Исполнителя для оценки соответствия информации, указанной в Заказе фактическому состоянию.

Заказчик имеет право:

5.9. Контролировать процесс выполнения работ Исполнителем, не вмешиваясь при этом в его деятельность, за исключением случаев, когда такое вмешательство может и должно предотвратить возможный ущерб от выполнения работ, оказания услуг.

6. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

6.1. Выполнять работы, оказывать услуги качественно и в срок. Максимальный (предельный) срок

выполнения работ, согласовывается с Заказчиком посредством телефонной связи.

6.2. Приобрести и доставить на Объект все необходимые для производства работ и оказания услуг инвентарь и оборудование.

6.3. Незамедлительно информировать Заказчика (его представителя на Объекте) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению работ Исполнителя, с правом приостановки оказания услуг/выполнения работ и продления сроков оказания услуг/выполнения работ до получения соответствующих указаний Заказчика и подписания (при необходимости) соответствующих дополнений к Договору оферты.

Исполнитель имеет право:

6.4. В случае изменения согласованного в соответствии с Заказом перечня работ и услуг в сторону увеличения или усложнения потребовать соразмерного увеличения стоимости работ и услуг по Договору оферты, а Заказчик обязан их оплатить.

6.5. Посещать и осматривать (в том числе предварительно) помещения Заказчика, в которых ведутся

(или должны вестись) работы Исполнителем, с целью контроля и уточнения данных, указанных в Заказе.

7. Расчеты, способы и порядок оплаты.

7.1. Стоимость услуг/работ Исполнителя определяется в соответствии с Каталогом услуг, размещенным в Мобильном приложении, и рассчитывается в рублях.

Итоговая стоимость услуг и работ определяется в счете на оплату и может отличаться от стоимости услуг и работ, указанной в Каталоге услуг.

Заказчик оплачивает услуги и/или работы Исполнителя безналичным способом через личный кабинет в Мобильном приложении в рублях РФ.

7.2. В случае вынужденного простоя персонала Исполнителя на Объекте, возникшего по вине Заказчика, простой дополнительно оплачивается Заказчиком к стоимости услуг/работ Исполнителя,

указанной в п. 3.1. настоящего Договора. Стоимость 1 (одного) часа простоя определяется следующим расчетом:

Стоимость 1 (одного) часа простоя равна стоимости услуг/работ Исполнителя по Договору оферты,

деленной на 8 (восемь) из расчета восьмичасового рабочего дня.

В случае вынужденного простоя срок выполнения работ/оказания услуг по Договору оферты может

быть пропорционально увеличен Исполнителем в одностороннем порядке.

7.3. Стоимость потребленных Исполнителем в процессе выполнения работ, оказания услуг электроэнергии, воды и других оплачиваемых коммунальных ресурсов Исполнителем не компенсируется и оплачиваются Заказчиком самостоятельно в полном объеме поставщикам таких услуг.

8. Защита персональных данных

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. No 152-ФЗ «О персональных

данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения Договора

оферты, одной из сторон которых является Заказчик. Персональные данные Заказчиков распространению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Исполнитель обязуется использовать все персональные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика.

8.3. Путем присоединения к настоящему Договору оферты Заказчик дает согласие на получение от

Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Компании Исполнителя, включая рекламные рассылки и специальные предложения.

Рассылки поступают в виде письма на электронный адрес и/или короткого сообщения (sms), а также push-уведомления на номер телефона, указанный Заказчиком. Рекламно-информационные материалы могут представляться также в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции и доставляться на указанный Заказчиком почтовый адрес в виде писем и посылок или любом иным способом.

8.4. Акцептуя условия настоящей Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем и третьим лицам, привлеченным Исполнителем к исполнению Договора оферты, предоставленной Заказчиком информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору оферты. Согласие действует в течение 5 (Пяти) лет с момента акцепта Заказчиком условий настоящей Оферты. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия у Исполнителя сведений о его отзыве. Настоящее согласие может быть отозвано полностью или в части путем направления письменного заявления Исполнителю.

9. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности. Форс-мажор.

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору оферты Исполнитель

и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо

независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

9.3. Исполнитель несет единоличную ответственность за качество оказанных услуг/выполненных работ.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие

стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки,

гражданские волнения, беспорядки, действия (бездействия) администрации здания, препятствующими Исполнителю в доступе к помещению, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

9.5. Заказчик принимает на себя всю ответственность за обеспечение беспрепятственного доступа на

Объект.

9.6. В случае невозможности обеспечить доступ к помещению в ранее согласованные дату и время

Заказчик должен незамедлительно уведомить Исполнителя о необходимости переноса времени выполнения работ, оказания услуг.

9.7. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя о необходимости переноса и не обеспечил в

ранее оговоренные дату и время доступ к помещению, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения услуги, вследствие чего выполнение работ, оказание услуг будет считаться «пропущенным мероприятием».

9.8. Заказчик принимает на себя всю ответственность за обеспечение личного присутствия либо другого лица из числа проживающих в помещении во время выполнения работ, оказания услуг.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных и ценных вещей Заказчика и третьих лиц, находящихся на Объекте при проведении работ, оказании услуг.

9.10. В случае если оказание услуг/выполнение работ не предполагает личного присутствия Заказчика, либо одного из проживающих в помещении, Заказчик обязуется обеспечить отсутствие личных и ценных вещей в Объекте.

9.11. При несоблюдении Заказчиком условий, указанных в п. 9.8. и 9.9., Исполнитель не несет ответственности за пропажу личных и ценных вещей лиц, проживающих в данном помещении. В случае обнаружения пропажи личных и/или ценных вещей, Заказчик вправе предъявить претензию по факту такого обнаружения только в период выполнения работ, оказания услуг либо непосредственно после ее окончания. Факт подписания Заказчиком Акта приемки выполненных работ свидетельствует об отсутствии претензий в части сохранности личных и ценных вещей лиц, проживающих в помещении.

9.12. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения, ограничивается стоимостью услуг/работ, по которым у Заказчика возникли претензии.

9.13. Споры по исполнению Договора оферты, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензия направляется Исполнителю с использованием формы обратной связи, доступной в Мобильном приложении, либо через офис Исполнителя. Срок ответа на претензию не может превышать 10 (десяти) дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, дальнейший спор подлежит рассмотрению в суде.

9.14. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать Заказчику в оформлении Заказа. При этом, в случае если Заказчиком были оплачены услуги/работы при оформлении Заказа, Исполнитель обязуется либо направить Заказчику подтверждение Заказа, либо отказаться от оформления Заказа и вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства.

9.15. Заказчик обязуется ознакомиться с актуальной версией Договора оферты при каждом посещении Мобильного приложения до момента пользования Мобильным приложением.

9.16. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора оферты и правила пользования Мобильным приложением.

9.17. Заказчик обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Мобильного приложения.

9.18. Заказчик обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Заказчик

несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении Заказа.

9.19. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством и несмотря на любые

другие положения Договора оферты, общий размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком или любым физическим или юридическим лицом, предъявляющим требования посредством Заказчика, в результате отношений с Заказчиком или по указанию последнего, в отношении любых оснований для предъявления иска, претензий, ущерба, требований, ответственности, убытков и процессов любого типа и характера, включая все судебные издержки, судебные расходы, и расходы на оплату услуг представителей, возникающие из или связанные каким-либо образом с настоящим Договором оферты, независимо от причины или причин, включая, но не ограничиваясь этим, любые нарушения Договора оферты, расходы на исправление недостатков, неосторожность или объективную ответственность не будет превышать 10 000 (десять тысяч) рублей. Указанное ограничение ответственности Исполнителя не распространяется на убытки и ответственность, вызванные умыслом или грубой неосторожностью Исполнителя или его работников.

9.20. Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой, или халатностью Заказчика при использовании Мобильного приложения, в том числе, неуспешным завершением или

подтверждением любой операции.

9.21. Все ценные вещи, а также иные материальные ценности Заказчика и/или третьих лиц во время

оказания Исполнителем услуг должны быть в недоступном месте.

10. Порядок изменения, пролонгации и расторжения Договора оферты

10.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора

оферты без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору оферты вступают в силу с момента опубликования в Мобильном приложении.

10.2. Использование Заказчиком Мобильного приложения для целей оформления Заказов и их оплаты после внесения изменений в Договор оферты означает согласие с внесенными изменениями.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор оферты в любое время без предварительного

уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка оформления Заказа и оплаты услуг/работ.

10.4. В случае отказа Исполнителя от исполнения Договора оферты по причинам, указанным в п.п. 9.6. 9.7., возврат денежных средств за «пропущенные мероприятия» производится.

10.5. Договор оферты вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение периода обслуживания.

10.6. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания нового Заказа в Мобильном приложении и заключения Договора оферты на условиях Исполнителя, опубликованных в Мобильном приложении.

11. Реквизиты Исполнителя

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование предприятия (полное) | Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Актив-Система»  |
| Наименование предприятия (сокращенное) | ООО «УК«Актив-Система» |
| Юридический адрес | 620078, Область Свердловская, город Екатеринбург, улица Библиотечная, дом 43 оф.1 |
| Почтовый адрес | 620078, Область Свердловская, город Екатеринбург, улица Библиотечная, дом 43 оф.1 |
| Должность Руководителя | Директор |
| Ф.И.О. Руководителя | Луговских Олег Юрьевич |
| Банковские реквизиты | Р/с: 40702810116090000260К/с: 30101810500000000674Банк Уральский Банк ПАО Сбербанка г. ЕкатеринбургБИК 046577674 |
| ИНН | 6670174797 |
| КПП | 667001001 |
| ОГРН | 1076670016290 |